

キレイ！効率的！

# クリニックの知恵

22

整理や収納を見直したり、システムをカイゼンしたことで生まれ変わった医院の知恵をご紹介します。

カイゼンサポーター



小原啓子  
株式会社デンタルタイアップ  
代表取締役

藤田昭子  
株式会社デンタルタイアップ  
歯科衛生士

## 少人数でも 時間を有効に使い 清潔な院内を保つ！



### 待合室は 穏やかな雰囲気！

天井が吹き抜けになっており、開放感に満ちている。親子の来院も多いため、小さな子が楽しめるスペースを設置。

今回の  
カイゼン医院

カイゼン●年目

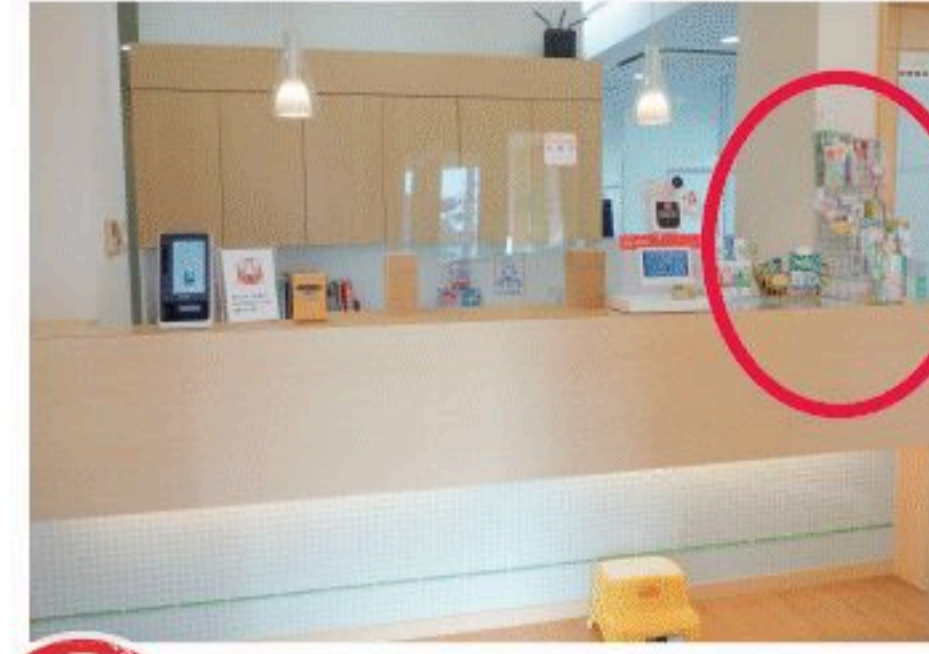
## おおつかファミリー歯科

愛知県

院長 山本浩司  
歯科医師 1人  
歯科衛生士 3人  
歯科助手 1人  
受付 1人  
ユニット：4台



## （ 口腔ケアグッズは目線に合わせて！ ）



技あり



### 子どもの目線に合わせて グッズを配置！

子ども用の製品やキシリトール系の食品などは、子どもの目線に合わせて低い位置に配置。ステップ台もあるので、小さい子も覗き込める。ごちゃごちゃしないように、スッキリと情報をまとめると、目に入りやすい。

### 診療室に 口腔ケアグッズのワゴン！

診察室のキャビネットには、口腔ケアグッズまでは入らないので、別のワゴンに入れて柔軟に移動させている。

技あり



### 少人数体制なら管理できるモノの数に

のどかな田園風景が広がる地域にあるおおつかファミリー歯科は、敷地面積も広く、少人数だと管理が難しいように感じます。しかし、広いからといっていたずらにモノを増やさない文化が根付いており、少人数でも管理がしやすくカイゼ

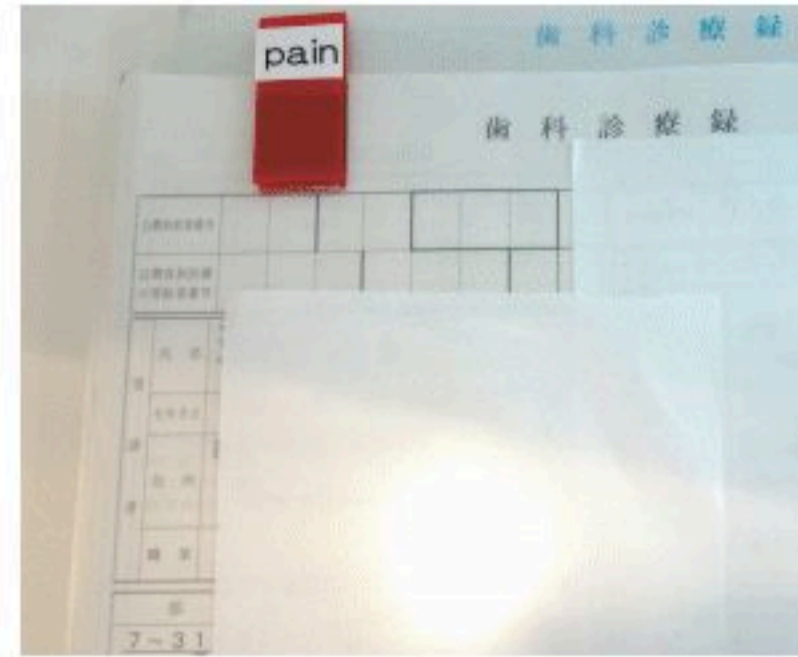
ンされています。

また、小さな工夫を重ねることで、新人育成に割く時間の短縮にもなり、新人にとっても安心して働きやすい医院になっています。

# ( 小さな工夫で効率化! )

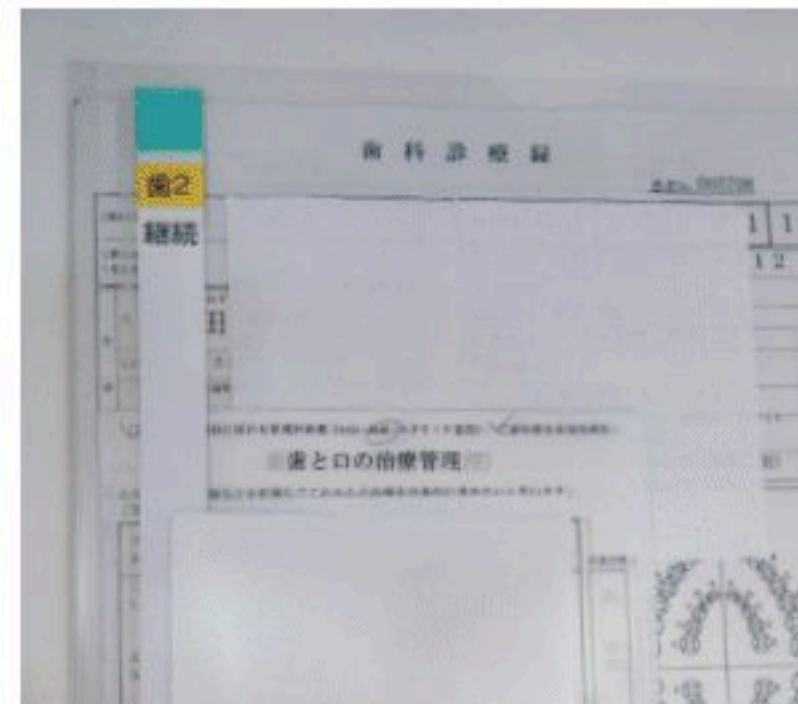
## 申し伝えはクリップで!

受付から診療室への申し伝えは、主訴内容が記載されたクリップをカルテに挟んで判断しやすくしている。小さいクリップだが、目立つ色にしておくで見逃しにくい。



## 漏れがないようにカルテに挟む!

保険算定がまだ覚えきれない新人のために、内容を記載した短冊をカルテに挟んでいる。新人以外でも、検査・口腔内写真の記録や歯管などの文書に漏れがなくなった。



## 効率良く分担することが少人数体制の要!

準備・片付けの振り分け表。スタッフ数は多くないので、効率良く分担。指示を出さなくても、チェック表を見れば、他のメンバーの仕事も手伝うことができる。

朝:  
3人でA・B・Cを行う  
2人は遅番(朝礼までに来る)

午前と午後の合間に行うこと

終了時:  
受付以外のメンバー4人でA・B・C・Dの作業を行う  
受付は締め作業

月1回行う

担当	毎日すること	週に1回	チェック
小田	A スイッチ(廊下・室・診療室) トイレ×2・パウダールーム 滅菌室		
加藤	B 消毒室 フックレール 印象トレー 鏡・ガラス拭き		
尾林	C 玄関・外廊 自動ドア取除 拭き掃除 モップ	水の交換 薬水の交換	
Free			

担当	毎日すること	週に1回	チェック
午前	スピットン ユニット電源切・カーテン オートクレーブ		
午後	ユニット電源入・カーテン 滅菌室 補充 消毒室	マザック	

担当	毎日すること	週2回	チェック
大久保	A 消毒室 補充 パソコン周辺の掃除		月1回 タンク エアコン
小田	B スピットン コンセントを抜く		
松山	C 消毒室 ユニット電源切・カーテン		
加藤	D スリッパ 自動ドア取除 キッズルーム		

※ゴミは毎週本曜日(日曜)に回収(本曜日の夜に外出しネットをかける)

# ( 掃除道具を使い分け! )

掃除機	削りカス・土・砂	ほうき・ちりとり	モップ(リースなど)	ホコリ	手垢
<p>玄関・勝手口・床</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■まとめたホコリ</li> <li>■マット</li> </ul> <p>吸塵・吸水効果があるマット。</p>	<p>床</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■Cユニット周辺など</li> <li>■削りカスのようなゴミの収集</li> </ul>	<p>床</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■マイクロファイバー</li> <li>■ハンディモップ</li> </ul> <p>薬品が付いていたり、細かいホコリが付きやすい道具は浮かせて管理!</p>	<p>床</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■フロアモップG</li> </ul>	<p>IT機器周辺</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■マイクロファイバー</li> <li>■ハンディモップ</li> </ul>	<p>棚・扉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■マイクロファイバー</li> <li>■メラミンスポンジ</li> </ul>

## カイゼン担当者の声



受付チーフ  
尾林さん

診療チーフDH  
大久保さん

受付では、限られたディスプレイスペースでも手に取ってもらえるように、目線を意識して配置しています。患者さんに良い情報を発信できるよう、楽しみながら取り組んでいます。

また、当番制にして準備や掃除、片付けを行っています。少人数で効率良くやることで、時短にもつながります。院内は常にキレイです!